

# Certificering Feedbackcirkels®

Jij voert als **verandermanager** een nieuwe manier van werken door. Je wil de weerstand wegnemen en ervoor zorgen dat alle teamleden aansluiten en zich betrokken voelen. Zo verbeter je de samenwerking.

Je zet als **teamcoach** veel losse interventies in, maar je twijfelt over de duurzaamheid en borging van de resultaten. Je bent op zoek naar een methode voor teamontwikkeling die onderdeel wordt van het dagelijkse werk. Altijd en overal.

Als **HR-professional** merk je dat een team vastloopt in de samenwerking. Je wilt dat iedereen zich onderdeel voelt van het team, waarin je veilig kan delen wat je denkt en voelt, waarin je samen werkt aan een gemeenschappelijk doel.

Met **Feedbackcirkels®** heb je een instrument in handen voor circulaire teamontwikkeling. Je begeleidt teams in het vrijmaken en benutten van hun volle potentieel. Als Feedbackcirkels® teamcoach faciliteer je een manier van werken waarin reflectie en actie elkaar versterken.

## Het succes van Feedbackcirkels®

1. Door deze certificering word je een Feedbackcirkels® teamcoach met een neutrale, faciliterende rol. Je biedt ruimte voor het benutten van het volledige teampotentieel.
2. Met Feedbackcirkels® zet je controleren en beoordelen om naar vertrouwen en ontwikkelen. Deze beweging leidt tot een lerende organisatie die op termijn in waarde toeneemt.
3. Iedereen doet mee: het gehele team en de teamleider.
4. Feedbackcirkels® staat voor een circulaire teamontwikkeling. Het is dus geen eenmalige interventie, maar een beweging waarbij leren en ontwikkelen een plek krijgen in het dagelijkse werk.
5. Feedbackcirkels® voegt teamontwikkeling toe aan Scrum, Lean, Kanban, Projectmatig Werken en andere werkmethoden.



Ik wil meteen aan  
de slag!

# Programma

De certificering Feedbackcirkels® bestaat uit 4 blokken van 2 dagen. Met vooraf een intake en tussen blok 2 en 3 een coachingsgesprek.

- Blok 1** Check-in | Contracteren | Eigenaarschap | Circulaire teamontwikkeling | Feedup bepalen
- Blok 2** Feedbacktriggers | Feedforward | Collectieve leerlijn | Coachvaardigheden
- Blok 3** Feedbackbronnen | Vragen formuleren | Ondernemerschap en lef
- Blok 4** Feedback ophalen | Teamfeed oogsten | Kennis en kunde integreren in een nieuwe ronde | Eigen oogst presenteren

Tijdens de blokken leer je nieuwe taal en technieken, speciaal voor teamcoaching. Hiermee oefen je in de groep en in de praktijk. Je reflecteert op jezelf: wat heb jij nodig om je plek als teamcoach in te nemen? Ook leer je patronen herkennen die ontwikkeling in de weg staan, bij jezelf, in het team en in de organisatie. Je krijgt toegang tot het materiaal waarmee je deze patronen kunt doorbreken.

## Resultaat

- Je kunt teams faciliteren in het oppakken van eigenaarschap voor hun bijdrage binnen de organisatie.
- Je bent in staat teams te coachen op samenwerking, zowel binnen als buiten het team.
- Je kunt teams een methode aanreiken die leren en ontwikkelen borgt in het werk.

# Zin om met Feedbackcirkels aan de slag te gaan?

Doe mee!

## Wat levert de Certificering je op?

Met de Certificering mag je je Feedbackcirkels® teamcoach noemen en Feedbackcirkels® gebruiken in organisaties. Je krijgt toegang tot het lesmateriaal en een van de jaarlijkse supervisie-bijeenkomsten, waarin je je techniek verfijnt. Je wordt er gecoacht op je vraagstuk en wisselt ervaringen uit met mede-gecertificeerde teamcoaches. Heb je behoefte aan supervisie op individuele basis? Dat kun je altijd aanvragen. Dan zorgen wij ervoor dat je op korte termijn met een teamcoach van PAK aan de slag gaat.

## Praktische info

We werken met 2 coaches in kleine groepen van 6 tot 10 deelnemers, zodat er ruim voldoende aandacht is voor jouw thema's en casuïstiek.

**Investing** € 3.750,-  
Exclusief BTW

**Optioneel arrangement**  
4 maal diner, overnachting en ontbijt € 456,-  
Jaarlijkse supervisiebijeenkomst € 250  
Exclusief BTW

**Locatie**  
De Hoorneboeg, een buitenplaats voor inspiratie aan de rand van de Hilversummer Hei.

**Data**  
Voor actuele data kijk op [www.feedbackcirkels.nl](http://www.feedbackcirkels.nl)



**Begeleiding**  
Bastiaan van Meeteren  
Marja Leertouwer